

Fecha:

Encuesta de satisfacción del cliente

CLIENTE:

Encuestado/a (información opcional)

NOMBRE:

CARGO:

PRODUCTO/SERVICIO OFRECIDO:

VALORACIÓN DEL PRODUCTO/SERVICIO:

1	Es fácil contactar con los técnicos de Albera Medio Ambiente, S.L. relacionados con el servicio prestado:
	<input type="radio"/> nada <input type="radio"/> poco <input type="radio"/> bastante <input type="radio"/> totalmente
2	Son fluidos los canales de comunicación (teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, etc.) con los técnicos de Albera Medio Ambiente, S.L. relacionados con el servicio prestado:
	<input type="radio"/> nada <input type="radio"/> poco <input type="radio"/> bastante <input type="radio"/> totalmente
3	Se mantienen los acuerdos establecidos a la hora de pactar el servicio:
	<input type="radio"/> nada <input type="radio"/> poco <input type="radio"/> bastante <input type="radio"/> totalmente
4	Se cumplen los plazos establecidos en la planificación inicial (excepto causas ajenas a Albera Medio Ambiente, S.L.):
	<input type="radio"/> nada <input type="radio"/> poco <input type="radio"/> bastante <input type="radio"/> totalmente
5	El resultado del servicio se ajusta a las expectativas iniciales:
	<input type="radio"/> nada <input type="radio"/> poco <input type="radio"/> bastante <input type="radio"/> totalmente
6	La relación calidad/precio del servicio prestado es:
	<input type="radio"/> mala <input type="radio"/> regular <input type="radio"/> buena <input type="radio"/> muy buena

¿Cómo ha conocido a Albera Medio Ambiente, S.L.?

¿Conoce la página web de Albera Medio Ambiente, S.L.?, ¿qué opinión le merece?

¿De qué modo se pueden mejorar la calidad de los servicios ofrecidos?

¿Qué percepción tiene del importe de los servicios ofrecidos?

¿Cómo percibe a Albera Medio Ambiente, S.L. en comparación con la competencia?

Otras observaciones: